

AGENT.E POLYVALENT.E

L'aventure Vélogik...

Créée en 2008, Vélogik est spécialisée dans le management et la maintenance de services vélos. Nous fournissons un service de qualité à nos clients en développant continuellement nos performances sociales et environnementales. Le leitmotiv de Vélogik : le développement cyclable pour des déplacements durables. Notre politique RSE et nos certifications ISO sont au cœur de nos engagements. Convaincus par la mobilité douce, nous avons l'objectif de développer nos agences et technicentres partout en France.

Pourquoi Vélogik a besoin de vous

Vélogik Alpes a besoin de vous pour la gestion de son service de location de vélos ainsi que de places de consignes : Métrovélo. Sous la double responsabilité du Responsable Technique et du Responsable Commercial, vous assurerez les missions suivantes :

Gestion relation client, portefeuille client

- Accueil des usagers Métrovélo, gestion de leurs besoins
- Présentation du service et des tarifs en adéquation avec les usagers (conseils, explications...)
- Gestion des contrats de location (recueil des documents nécessaires, création et clôture des contrats)
- Gestion de la caisse (régie du Trésor Public)
- Gestion du SAV (retours, retards, dégradations, réclamations...) et faire le lien avec l'atelier de réparation

Entretien des Métrovélos

- Diagnostic complet de chaque vélo (classique, enfant, tandem, VAE, cargo...)
- Identification des opérations de maintenance nécessaires en fonction de l'état du vélo (préventives et curatives)
- Petites interventions de tous les jours face à l'utilisateur (crevaisin, changement de patins de freins)
- Interventions de terrain (récupération de vélo abandonné, de vélo bloqué, ...)

Participation au bon fonctionnement du service

- Gestion des disponibilités des vélos et accessoires en agence
- Travail d'équipe : Remonter les informations concernant les problèmes des usagers
- Participation aux manifestations : salons, animations...
- Application de la politique QSE de Vélogik
- Mise en place de méthode d'amélioration continue

Notre collaborateur.rice idéal.e

Vous avez une formation ou expérience dans la vente ou dans l'univers du cycle,

La mécanique du cycle et le code de la route n'ont plus de secret pour vous ;

Vous êtes à l'aise à l'oral et parlez anglais,

On admire votre curiosité, votre rigueur et votre esprit d'équipe ;

On envie votre dynamisme et votre polyvalence ;

Si, en plus, vous êtes sensible à la mobilité durable, vous êtes la personne qu'il nous faut !

Salaires : 1625€ brut/12 mois + mutuelle + IKV + TR

Modalité : CDD, temps plein 35h

Disponibilité : Début juillet 2018 !

Localisation : Rendez-vous 9 rue François Blumet, Sassenage 38360

Contact : Envoyez-nous un message à candidature@velogik.com

